

Vertrouwenscontactpersonen L.S.H. Thor

Op L.S.H. Thor vinden wij het belangrijk dat iedereen die ergens mee zit terecht kan bij een vertrouwenscontactpersoon. We willen we onze leden een plek bieden waar ze een praatje kunnen maken, hun verhaal kwijt kunnen of waar ze, indien gewenst, geholpen kunnen worden om de juiste hulp te zoeken. Leden van Thor kunnen voor alles terecht bij de vertrouwenscontactpersonen; het hoeft dus niet Thor-gerelateerd te zijn. Mocht je met iemand willen praten, kan je als lid van Thor altijd bij onze vertrouwenscontactpersonen terecht.



1. Definitie van een vertrouwenscontactpersoon

1.1 Vertrouwenscontactpersoon bij L.S.H. Thor

Het bestuur van L.S.H. Thor draagt **ten minste twee onafhankelijke** vertrouwenscontactpersonen aan, die vervolgens door de algemene ledenvergadering moeten worden ingestemd.

De vertrouwenscontactpersonen zijn een aanspreekpunt voor leden die ergens mee zitten, aangaande de melder zelf of iemand anders binnen de vereniging.

Een vertrouwenscontactpersoon verschilt van een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon kan iemand verder begeleiden na een melding. Een vertrouwenscontactpersoon, zoals wij die binnen L.S.H. Thor kennen, zal luisteren naar de melding en je doorsturen naar de juiste instantie om daar verdere vervolgstappen te nemen. Een vertrouwenspersoon met een gekenmerkte opleiding, bijvoorbeeld namens Universiteit Leiden, is bestemd voor uitgebreidere gespreksvoering en begeleiding waar nodig. Mocht je behoefte hebben aan een vertrouwenspersoon, kan je als lid van Thor gebruikmaken van de Vertrouwenspersoon van het USC. Verder kan je als student van de Hogeschool Leiden of Universiteit Leiden gebruikmaken van de respectievelijke Vertrouwenspersoon van de Hogeschool Leiden of Universiteit Leiden. De contactgegevens van de Vertrouwenspersonen zijn te vinden in de bijlage van dit beleid.

1.2 Gelegenheid vertrouwenscontactpersoon

Bij de vertrouwenscontactpersoon kan de melder terecht voor alle zaken die de melder of iemand anders binnen de vereniging aangaan. Denk hierbij aan, maar niet uitsluitend tot, pesten, uitsluiting, (seksuele) intimidatie, misbruik van machtspositie, bedreiging, agressie, geweld en discriminatie. Deze omstandigheden worden niet gedoogd bij L.S.H. Thor. Ook kan de melder terecht bij de vertrouwenscontactpersoon voor persoonlijke zaken. Dit zijn slechts voorbeelden en zijn zeker niet de enige redenen waarvoor iemand contact kan opnemen met de vertrouwenscontactpersoon.

1.3 Onafhankelijkheid

De vertrouwenscontactpersoon handelt onafhankelijk en is er voor iedereen die is betrokken bij L.S.H. Thor. **Een vertrouwenscontactpersoon zit niet in het bestuur, maar mag wel deel uitmaken van een commissie. Om te waarborgen dat er altijd één neutrale vertrouwenscontactpersoon beschikbaar is, geldt de voorwaarde dat ten minste één VCP géén zitting heeft in een commissie.**

1.4 Vertrouwelijkheid

De gesprekken tussen de melder en vertrouwenscontactpersoon zijn vertrouwelijk, wat betekent dat de informatie niet zomaar met anderen wordt gedeeld. Wel wordt er in

beginsel en in geanonimiseerde vorm een melding gemaakt bij één aangewezen bestuurslid. **Een melding wordt, met het oog op de anonimiteit, zo algemeen mogelijk geformuleerd naar het bestuur. Een voorbeeld van een melding is dat er binnen de vereniging wordt gepest, zonder dat daarbij betrokken personen of teams worden genoemd. Alleen na overleg en met toestemming van de melder kan van deze algemene formulering worden afgeweken. Mocht de melding één of meerdere bestuursleden betreffen, wordt er uitgeweken naar een melding bij het USC. Dit om te voorkomen dat er zaken gemeld worden maar in een ‘doofpot’ belanden. Mocht de melder nadrukkelijk niet willen dat de melding met het bestuur en/of het USC wordt besproken, gebeurt dit niet. Deze optie wordt met de melder door en vanuit de VCPs besproken. Alles gebeurt enkel na uitdrukkelijke toestemming van de melder zelf.**

Aan het eind van het seizoen wordt er door de vertrouwenscontactpersonen een jaarverslag opgesteld. Dit is een geanonimiseerd en onherleidbaar verslag over de meldingen die er dat jaar zijn geweest. Dit verslag wordt enkel, beveiligd met een sterk wachtwoord, met de voorzitter en secretaris van het bestuur gedeeld. Ook hiermee voorkomen we dat er meldingen ‘onder het tapijt worden geschoven’ en kan er, indien nodig, door het bestuur adequaat gehandeld worden.

1.5 Termijn

De vertrouwenscontactpersonen worden aangesteld voor minstens één seizoen. **De aanstelling gebeurt na een sollicitatieronde met het bestuur. Na een positief besluit vanuit het bestuur, worden de vertrouwenscontactpersonen aangesteld tijdens de laatste algemene ledenvergadering van het voorgaande seizoen. Vanuit het USC en de Universiteit Leiden worden er meerdere keren per jaar verschillende cursussen omtrent vertrouwenscontactpersonen aangeboden. Vertrouwenscontactpersonen wordt sterk aanbevolen deze kosteloze cursussen (of een equivalent daarvan) te volgen, voor zover zij deze nog niet hebben gevolgd.**

2. Taken vertrouwenscontactpersoon

2.1. Taken vertrouwenscontactpersoon bij L.S.H. Thor

De vertrouwenscontactpersoon biedt een luisterend oor, **denkt mee met de melder** en verwijst door naar de juiste hulp. Verder organiseren vertrouwenscontactpersonen, samen met het bestuur, acties die het bewustzijn van mentaal welzijn onder de leden vergroot. De vertrouwenscontactpersoon kan op eigen initiatief advies geven aan het bestuur voor eventuele maatregelen.

2.2. Conflict

De vertrouwenscontactpersoon kan en mag de melder een luisterend oor bieden wanneer er sprake is van (mogelijk) strafbaar feit. In dergelijke gevallen is het echter belangrijk dat de vertrouwenscontactpersoon zelf geen verdere stappen onderneemt in de behandeling van de zaak, maar de melder doorverwijst naar de juiste instanties, zoals de politie of andere hulpinstanties die bevoegd zijn om het incident verder af te handelen. De vertrouwenscontactpersoon kan en mag de melder geen luisterend oor bieden wanneer de zaak de vertrouwenscontactpersoon persoonlijk aangaat en het ongewenst is bij de melder om hier met deze persoon over te praten. In dit geval kan de vertrouwenscontactpersoon wel doorverwijzen naar de juiste instanties om de zaak verder te behandelen.

2.3. Jaarverslag

Aan het einde van elk seizoen (voor de laatste algemene ledenvergadering) maken de vertrouwenscontactpersonen een jaarverslag. Hierin staan statistieken van het aantal meldingen en de aard hiervan. Ook wordt hierin vermeld welke vervolgstappen zijn genomen bij deze meldingen. Dit is op een algemene manier opgeschreven, zodat het op geen enkele manier terug te leiden valt tot de melder(s). Dit verslag wordt op de laatste algemene ledenvergadering van het seizoen gepresenteerd.

3. Klachtenregeling

Klachten betreffende het handelen van één of meerdere vertrouwenscontactpersonen worden door de voorzitter en secretaris van het bestuur behandeld. De klachten kunnen bij de voorzitter worden ingediend, via voorzitter@lshthor.nl, fysiek bij de voorzitter of via een ander contactmiddel dat de melder toereikend acht. De klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld en wordt verder niet met de rest van het bestuur gedeeld. De voorzitter en secretaris zullen met de melder in gesprek gaan om de klacht te bespreken en eventuele verdere acties te onderzoeken. Zonder **uitdrukkelijke toestemming van de melder, wordt de klacht niet besproken met de desbetreffende vertrouwenscontactpersonen.**

Voor officiële afhandeling van een klacht kan de klacht ook worden ingediend bij Universiteit Leiden. De klachtenregeling ongewenst gedrag van Universiteit Leiden staat omschreven op: <https://www.student.universiteitleiden.nl/studie-en-studeren/begeleiding-en-advies/klachten/ongewenst-gedrag/universiteit-leiden/gast?cd=gast&cd=gast&cf=universiteit>.

Voor overige klachten binnen de vereniging kan de melder kiezen om dit met een vertrouwenscontactpersoon, of met de voorzitter en secretaris van het bestuur te bespreken. Mocht de klacht over de voorzitter en/of secretaris gaan en wil de melder de klacht niet met de vertrouwenscontactpersonen bespreken, kan de melder naar elk ander lid van het bestuur gaan. Indien de melder dit ook niet gewenst vindt, kan de melder terecht bij de Vertrouwenspersoon van het USC.

4. Contact met vertrouwenscontactpersoon

4.1. Contactgegevens vertrouwenscontactpersoon

Contact met de vertrouwenscontactpersoon kan worden opgenomen via het algemene mailadres van de vertrouwenscontactpersonen van L.S.H. Thor: vcp@lshthor.nl. Toegang tot deze mail hebben alleen de op dat moment aangewezen vertrouwenscontactpersonen. Wanneer er nieuwe vertrouwenscontactpersonen zijn, zullen alle mails in de inbox worden verwijderd (mits afgerond/behandeld) en zullen de nieuwe vertrouwenscontactpersonen een nieuw wachtwoord kiezen.

De volgende personen zijn momenteel aangesteld als vertrouwenscontactpersoon:

Hannah van Teeffelen	(D1)	06-13105145 of hannahvt2001@gmail.com
Sam te Wierik	(DJ1)	06-83228939 of stewierik@gmail.com
Mart Roks	(Thor 1)	06-83606890 of martjanjoris@gmail.com

Er kan ook een mail worden gestuurd naar het persoonlijke e-mailadres van één van deze personen, of direct gebeld worden.

4.2. Reactie

Er wordt door de vertrouwenscontactpersonen gestreefd om binnen 5 werkdagen te

antwoorden en een gesprek in te plannen met de melder.

4.3. Contactgegevens andere hulpinstellingen

Naast de vertrouwenscontactpersoon van L.S.H. Thor kan er ook contact worden opgenomen met de vertrouwenspersonen van het Universitair Sportcentrum/Universiteit Leiden en/of kritieke hulpdiensten:

- Vertrouwenspersonen van het USC:
[Klachten en ongewenst gedrag – USC Leiden](#)
- Vertrouwenspersonen van de Universiteit Leiden (afhankelijk van de aard van de melding, kan men via de site doorklikken naar de juiste personen):
<https://www.student.universiteitleiden.nl/studie-en-studeren/begeleiding-en-advies/begeleiders-en-adviseurs/vertrouwenspersonen/universiteit-leiden/gast?cd=gast&cf=universiteit>
- Psychologen van de Universiteit Leiden. Elke student en promovendus van de Universiteit kan hier vrijblijvend een gesprek met een psycholoog inplannen. De wachttijden van de universiteit zijn vaak veel korter dan de alternatieven.
<https://www.organisatiegids.universiteitleiden.nl/expertisecentra/studenten--en-onderwijszaken-soz/student-support-services/psychologen>
- Vertrouwenspersonen Hogeschool Leiden.
<https://www.hsleiden.nl/studeren/jouw-hogeschool/onderwijs/vertrouwenspersoon>
- Psychologen Hogeschool Leiden.
<https://www.hsleiden.nl/studeren/jouw-hogeschool/student-support>
- Indien een strafbare zaak, kan er ook telefonisch contact worden opgenomen met de politie: 112 (bij spoed) of 0900-8844 (bij alle andere gevallen).
- Indien zelfmoord wordt overwogen, kan er telefonisch contact worden opgenomen met de zelfmoordpreventie lijn via 0800-0113 of via een anonieme chat op de site: <https://www.113.nl/>.
- Een organisatie waar jongeren gratis, anoniem en zonder afspraak langs kunnen komen om hun hart te luchten is @ease. Studiestress, mentale klachten, liefdesverdriet: het kan allemaal. Het maakt niet uit hoe groot of klein het probleem is, je bent altijd welkom om in een (informele) setting met jongeren te praten over je zorgen. www.ease.nl
- Centrum Veilige Sport Nederland (CVSN) is het meldpunt en kenniscentrum (seksueel) overschrijdend gedrag, matchfixing en doping in de sport. Hier kun je terecht voor advies en hulp gerelateerd aan ongewenst gedrag in de sport.
<https://centrumveiligensport.nl/>
- Centrum Seksueel Geweld biedt professionele hulp aan iedereen die een ongewenste seksuele ervaring heeft meegemaakt. <https://centrumseksueelgeweld.nl/>
- Slachtofferhulp Nederland biedt gratis ondersteuning bij calamiteiten en strafbare zaken. <https://www.slachtofferhulp.nl/>

Wil jij een melding maken? Zo werkt het:


Neem contact op met een van de vertrouwenscontactpersonen.




De vertrouwenscontactpersonen maakt een klein verslag van de melding.



De vertrouwenscontactpersoon licht één aangewezen bestuurslid in van de melding. De melding kan afhankelijk van jouw wensen geanonimiseerd worden. De melding wordt bij het bestuurslid gedaan, zodat er daadwerkelijk actie kan worden ondernomen door de vereniging.



De vertrouwenscontactpersonen helpt je verder door je door te verwijzen naar de juiste instantie of personen. Als doorverwijzing niet nodig is, kan de vertrouwenscontactpersoon als schakel dienen tussen het bestuurslid en jou, zodat er samen naar een oplossing gezocht kan worden.



De vertrouwenscontactpersoon houdt contact totdat jij zegt dat jij vindt dat er een goede oplossing is gekomen.